

# RETURSKJEMA

## Slik gjør du ved bytte, retur eller reklamasjon:

1. Fyll ut dette skjemaet.
2. Legg skjemaet i returpakken sammen med varene du skal returnere.
3. Pakken sendes til Hagia Grunnan AS, Husbyfaret 6, 7505 Stjørdal. Du betaler selv frakt på returpakken.

## Du må gjerne bytte/returnere i varehusene våre:

Ta med kvittering som du har fått tilsendt på e-post. Har du bestilt med faktura så må denne betales først. Pengene refunderes på stedet (med forbehold om kontantbeholdning i kassen).

Ordrenr: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Betalingsmåte:  Kort  Faktura

Telefon: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_

*Merk: Ved retur må kontonummer fylles ut også om du har betalt med kort, pengene refunderes til kontoen din.*

---

Ved retur må varen være ubrukt, i original forpakning og med alle merkelapper intakt.

## Varer som skal returneres:

Antall	Varenr.*					
Beskrivelse (merke/modell)						
Farge	Str.	Pris				
Årsak						
Ønsker å bytte til:						

\*Varenr. finner du på kvitteringen.


**Antall    Varenr.    Beskrivelse    Farge    Str.    Pris**

- 4. Avviker fra nettsiden
- 5. 100 % fornøydgaranti
- 6. Defekt/reklamasjon

*NB! Kontakt kundeservice før innsending ved reklamasjon!*

**Årsaker:**

- 1. For stor
- 2. For liten
- 3. Angrer kjøpet

Ta kontakt med oss på telefon 74 83 42 00 eller på mail til [hagia.grunnan@hagia.no](mailto:hagia.grunnan@hagia.no) dersom du har noen spørsmål.

Du får den nye varen fraktfritt tilsendt om den er på lager. Vil du bytte til dyrere varer må du legge inn ny ordre, da vi ikke kan belaste deg for mer enn opprinnelig ordresum. Ved bytte til rimeligere varer refunderer vi mellomlegget.